



FONTE Global PBC - Divulgação ESMS

Este documento descreve o Sistema de Gestão Ambiental e Social (“ESMS”) para SOURCE Global, PBC (“a Empresa” ou “SOURCE Global”). É o conjunto de políticas e procedimentos para identificar, gerenciar e reduzir os riscos e impactos ambientais e sociais (E&S) associados às suas atividades financiadas com o apoio do Green Climate Fund. O ESMS da Empresa incorpora os seguintes elementos: (i) política; (ii) identificação de riscos e impactos; (iii) programas de gestão; (iv) capacidade e competência organizacional; (v) preparação e resposta a emergências; (vi) mecanismo de reclamação e envolvimento das partes interessadas; e (vii) monitoramento e revisão. Este documento descreve um Sistema de Gestão Ambiental e Social para garantir que suas atividades:

- São ambientalmente e socialmente sustentáveis
- São compatíveis com o desenvolvimento econômico de baixo carbono
- Respeitar os Direitos Humanos em todas as suas formas, evitando o preconceito e a discriminação
- Evitar impactos ambientais e sociais adversos e, se tais impactos forem inevitáveis, trabalhar para mitigá-los

O ESMS adota como padrão para seu processo de revisão ambiental e social os Padrões de Desempenho da IFC, os Padrões E&S do EIB , as Diretrizes Ambientais, de Saúde e Segurança (EHS) do Grupo Banco Mundial aplicáveis e as leis, regulamentos e licenças ambientais e sociais aplicáveis do país anfitrião nos países em que atua. Onde os padrões ambientais, de saúde, segurança e sociais do país anfitrião diferem daqueles dos Padrões de Desempenho da IFC, Diretrizes do Setor Industrial ou Direitos Trabalhistas internacionais, a SOURCE Global aplicará o padrão mais rigoroso.

1. Declaração de Política Ambiental e Social

Por meio de sua Declaração de Visão e Missão, *Aperfeiçoando a Água para Cada Pessoa em Cada Lugar* , a SOURCE Global assume o compromisso de alcançar objetivos e princípios ambientais e sociais sólidos com seus parceiros, clientes e equipe. À medida que executamos essa visão, nosso impacto é sentido de várias maneiras ambientais e sociais que têm profundas implicações em todo o mundo, e levamos muito a sério a maneira como administramos e governamos nossa empresa para atingir nossos objetivos. Centramos nossas atividades nos seguintes valores fundamentais para conduzir os pilares estratégicos que são o foco de nossa empresa .

Por meio de seu produto principal, a SOURCE Global entrega impactos mensuráveis na adaptação climática e melhoria da resiliência, contribui para vários ODS, com impactos diferenciados em gênero e reduções nas emissões de GEE. Os hidropainéis terão uma redução direta e calculável nas emissões de GEE por meio de reduções em garrafas plásticas de água, emissões relacionadas ao transporte e processos de purificação movidos a combustíveis fósseis usados por grandes estações de tratamento.

A SOURCE Global se compromete a identificar e avaliar os riscos ambientais e sociais relacionados à gestão de recursos humanos, gestão ambiental, gestão de saúde e segurança ocupacional e impactos e relações na comunidade e garante o diálogo contínuo com as partes interessadas internas e externas.

2. Identificação dos Principais Riscos e Impactos Ambientais e Sociais

Dada a natureza dos riscos ambientais e sociais associados à fabricação, distribuição e instalação do produto, de acordo com os Padrões de Desempenho da IFC, a atividade é classificada como Categoria B. Há uma flexibilidade significativa na colocação do painel com base na preferência do cliente, e potenciais riscos e impactos ambientais e sociais negativos são, portanto, limitados, específicos do local



e podem ser tratados por meio da implementação de um Sistema de Gestão Ambiental e Social apropriado (“ESMS”).

Os principais problemas e impactos identificados incluem a eficácia contínua da implementação do sistema de gestão ambiental e social; trabalho e condições de trabalho, incluindo saúde e segurança ocupacional; saúde e segurança da comunidade em relação à qualidade da água; a necessidade de envolvimento efetivo das partes interessadas e de um sistema para corrigir quaisquer possíveis queixas das partes interessadas.

Embora todos os Padrões de Desempenho sejam aplicáveis a este investimento, espera-se que a Empresa tenha impactos que devem ser gerenciados de maneira consistente com os seguintes Padrões de Desempenho da IFC: PS 1

- Avaliação e Gestão de Riscos e Impactos Ambientais e Sociais PS 2 - Trabalho e Trabalho Condições PS 3 - Eficiência de Recursos e Prevenção da Poluição PS 4 - Saúde Comunitária, Segurança e Proteção

Questões relacionadas ao PS5: Aquisição de Terra e Reassentamento Involuntário, PS6: Conservação da Biodiversidade e Manejo Sustentável dos Recursos Naturais Vivos, PS7: Povos Indígenas e PS8: Patrimônio Cultural não são relevantes, dado o controle sobre a localização de sistemas de água em telhados residenciais ou terrenos locais montados. Locais futuros são selecionados para evitar quaisquer problemas significativos associados a qualquer um dos Padrões de Desempenho.

3. Gestão de Risco Ambiental e Social

Para implementar a Declaração de Política Ambiental e Social acima, a SOURCE Global desenvolveu uma série de políticas e procedimentos internos para abordar áreas-chave.

- **Gestão de Recursos Humanos** - O “Departamento de Pessoas” da SOURCE Global é responsável pela implementação das políticas e procedimentos relacionados ao emprego descritos no Guia do Funcionário. O Guia do Funcionário está disponível para todos os funcionários por meio da intranet. A SOURCE Global tem uma cultura e práticas corporativas únicas em relação à seleção e aquisição de talentos, integração inovadora de funcionários, gestão de talentos, recompensas de funcionários e melhoria contínua das comunicações internas. O Guia do Funcionário descreve informações sobre os direitos dos trabalhadores de acordo com a legislação trabalhista e trabalhista nacional. SOURCE Global tem uma política de igualdade de oportunidades de emprego que concede oportunidades iguais de emprego a todos os funcionários e candidatos a emprego sem levar em conta considerações ilegais de raça, cor, religião ou credo, gênero/sexo, incluindo gravidez, nacionalidade ou ascendência, etnia, status de cidadania, genética informações, status militar ou veterano, idade e deficiência física ou mental ou qualquer outra classificação protegida pelas leis locais, estaduais ou federais aplicáveis. Esta política se aplica a todos os aspectos do emprego, incluindo, entre outros, contratação, designação de trabalho, remuneração, promoção, benefícios, treinamento, disciplina e rescisão.
- **A Gestão de Empreiteiros** - SOURCE garante que as práticas de segurança e saúde ocupacional sejam estendidas aos instaladores e distribuidores contratados, conforme aplicável. Além disso, durante a indução e de forma contínua, os contratados são informados sobre os vários canais de reclamação



- **Segurança e Saúde Ocupacional** – A segurança e saúde ocupacional estão integradas ao processo geral de planejamento de gestão, e a Empresa possui um sistema formal de relatórios de segurança para que os funcionários enviem suas preocupações de segurança. Além disso, as preocupações de segurança e saúde são comunicadas por meio de treinamentos regulares de segurança e saúde, com inspeções de rotina de segurança e saúde realizadas trimestralmente. A SOURCE Global tem as seguintes políticas escritas de segurança e saúde que são acessíveis a todo o pessoal no local para minimizar acidentes e lesões no trabalho: Operação de Empilhadeira, Orientação de Segurança, Programa de Saúde e Segurança, Programa de Comunicação de Perigos, Bloqueio e Identificação Programa, programa de proteção contra quedas, descarga de produtos químicos a granel, contenção de derramamento, limpeza de pequenos derramamentos, controle de exposição a patógenos transmitidos pelo sangue e programa de proteção respiratória.
- **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos** - Ao contratar novos fornecedores, a SOURCE Global realiza uma avaliação de risco abrangente do custo e qualidade do material ou entrega/logística, finanças, incluindo moeda e relacional, ambiental, trabalho infantil ou trabalho forçado, tecnologia/PI e riscos de fabricação. Os fornecedores são examinados por meio de uma abordagem em vários estágios, começando com uma RFI (solicitação de informações), realizando avaliações ou auditorias no local, garantindo informações abrangentes de envio de RFP/RFQ (solicitação de proposta/solicitação de cotações) e obtendo certificações de terceiros. <https://www.source.co/supplier-terms-conditions/>.
- **Saúde e segurança da comunidade com relação à qualidade da água** - SOURCE Global possui mecanismos formais de controle de qualidade que monitoram a qualidade da água por meio de vários canais para garantir que a qualidade da água atenda ou exceda os padrões nacionais de aceitabilidade aplicáveis ou, na ausência deles, a edição atual das Diretrizes da OMS para Qualidade da Água Potável. Cada instalação faz testes físicos de água em vários pontos. As amostras podem ser fornecidas pelo cliente ou retiradas de terceiros. Os painéis contêm radiação ultravioleta e um processo de mineralização para garantir a purificação. Cada painel e sistema está conectado ao SOURCE Global por meio de sensores inteligentes que usam uma rede celular para relatar dados de qualidade e uso ao data center do SOURCE Global em tempo real. Há uma notificação ativa e automática do sistema para confirmar que está operando em um nível seguro. O SOURCE atende ou excede os padrões de qualidade da água descritos na Lei de Água Potável Segura e os padrões locais nas instalações do SOURCE em todo o mundo.
- **Os procedimentos de triagem do local** foram adotados por meio de uma pesquisa comercial confidencial do local e um manual de instalação de campo para garantir que todos os locais sejam protegidos contra impactos adversos relacionados aos meios de subsistência ou identidade cultural dos povos indígenas, reassentamento involuntário, biodiversidade e locais de patrimônio cultural.
- **Governança** - O Acordo de Confidencialidade, Invenções e Pacto Restritivo é assinado por todos os funcionários e inclui obrigações antissuborno e Lei de Prática de Corrupção no Exterior - (Confidencial de Negócios)
- **Eficácia e Gestão de Riscos e Impactos Ambientais e Sociais** - SOURCE Global e suas partes interessadas, incluindo a CRAFT, têm um processo de revisão anual com a alta administração da empresa para avaliar a eficácia do Sistema de Gestão Ambiental e Social, incluindo a conformidade com quaisquer requisitos legais e /ou obrigações contratuais e requisitos regulatórios. Este processo incorpora informações recebidas por meio do relatório interno do Questionário Ambiental e Social (consulte o Anexo B), relatórios de quaisquer incidentes ambientais e sociais materiais adversos, informações recebidas por meio de vários



mecanismos de reparação de reclamações, bem como por meio do processo de engajamento das partes interessadas.

4. Capacidade Organizacional e Competência para Implementação

FONTE A Global se compromete a estabelecer, manter e fortalecer, conforme necessário, uma estrutura organizacional que defina papéis, responsabilidades e autoridade para implementar os elementos do ESMS. Embora a responsabilidade final pelo ESMS recaia sobre o Conselho Geral e o EVP, uma equipe de gerentes seniores importantes da SOURCE Global desempenha um papel na implementação do ESMS, incluindo pessoal de Manufatura, Engenharia, Jurídico, Cadeia de Suprimentos, Campo e Serviço Global, o Chefe Diretor de Receitas e Presidente da Marca. A FONTE Global reconhece que suas políticas e processos ESMS são contínuos e dinâmicos por natureza e buscará a melhoria contínua de seu desempenho ESG.

5. Preparação e Resposta a Emergências

A SOURCE Global responderá a situações acidentais e de emergência associadas às suas atividades de maneira apropriada para prevenir e mitigar qualquer dano às pessoas e ao meio ambiente. Como parte desse processo, a Empresa identifica riscos potenciais e comunidades e indivíduos que podem ser afetados com procedimentos de resposta, recursos e responsabilidade adequados. Todos os procedimentos de preparação para emergências e atividades de resposta serão revistos e revistos periodicamente, conforme necessário, para refletir as mudanças nas condições. No caso de um incidente ambiental ou social adverso relevante, a Empresa informará por meio do *Modelo de notificação de incidente*. (Ver Anexo A).

6. Comunicações Externas, Mecanismo de Reclamações e Relatórios Contínuos para as Comunidades Afetadas

A SOURCE Global tem vários canais de reclamação para funcionários e partes interessadas da comunidade, como clientes, usuários de água e pessoas que vivem dentro e ao redor do sistema de água.

As reclamações podem ser enviadas por telefone ou e-mail para a equipe de Desenvolvimento de Negócios Globais, que é responsável pelo acompanhamento por meio do processo de atendimento ao cliente, que conecta os clientes aos parceiros locais de instalação Certified SOURCE para garantir atenção imediata. A equipe de operações de rede pode ser contatada em +1-855-796-9283 e entrará em contato com os contratos locais relevantes responsáveis pela instalação e manutenção do sistema. O Processo de Atendimento ao Cliente e os Procedimentos de Consulta descrevem os procedimentos de acompanhamento e manutenção de registros.

As queixas dos funcionários são tratadas por meio do Departamento de Pessoal e as reclamações podem ser enviadas por telefone, eletronicamente ou pessoalmente no escritório central localizado em [1465 N. Scottsdale Rd., Scottsdale, AZ 85257](#). Na prática, os colaboradores podem se dirigir a um supervisor, ao chefe do Departamento de Pessoas ou ao Chefe de Gabinete antes de fazer uma reclamação formal. Empreiteiros e instaladores podem enviar reclamações ou problemas por meio de uma plataforma online operada pela equipe de campo para treinamento, comunicação e recursos. Além disso, a SOURCE Global realiza pesquisas trimestrais com sua equipe de forma anônima. A SOURCE Global tem um procedimento de reclamação formal para investigar reclamações no local de trabalho relacionadas a assédio, discriminação, retaliação por um colega de trabalho, supervisor, agente, cliente, fornecedor ou cliente da SOURCE Global. O mecanismo de reclamação é comunicado aos funcionários no momento da contratação por meio do Guia do Funcionário.

SOURCE Global pode ser contatado em [+1-855-796-9283](#), contact@source.co ou [1465 N. Scottsdale Rd., Scottsdale, AZ 85257](#) para relatar quaisquer preocupações ou problemas. As reclamações da



comunidade também podem ser recebidas em cada jurisdição na qual os hidropainéis estão instalados. A SOURCE registra suas informações de contato para as autoridades locais, caso seja necessário comunicar qualquer contato / reclamação. A SOURCE também mantém funcionários próprios envolvidos na execução do projeto e à disposição para receber reclamações no local. Finalmente, os contratados da SOURCE podem receber reclamações e compartilhá-las com a SOURCE para análise/resolução.

As partes interessadas também podem acessar o Mecanismo de Reparação de Reclamações da Lightsmith (CRAFT) por meio de seu site público (<https://lightsmithgp.com/contact/>) e no endereço físico do Diretor de Conformidade da Conservation International (abaixo), o site do Credenciado Entity, Pegasus Capital Advisors e diretamente através do Mecanismo de Reparação Independente GCF (<https://irm.greenclimate.fund/about>).

By e-mail:

accountability@lightsmithgp.com

By e-mail:

GEFAccountability@conservation.org

By mail:

Director of Compliance
Conservation International
2011 Crystal Drive, Suite 500
Arlington, VA 22202, USA

7. Engajamento das Partes Interessadas

A SOURCE Global criou um processo que se aplica a cada local de instalação com mecanismos para identificar e envolver as principais partes interessadas, que podem incluir clientes, tribos locais, conselhos, municípios, empresários, por meio de um processo formal. Cada projeto inclui colaboração com parceiros locais, como escritórios de licenciamento do governo local, agências reguladoras regionais/nacionais, funcionários do governo local, grupos organizadores comunitários e membros e clientes da comunidade local para entender os elementos localizados e a SOURCE Global cria projetos para refletir isso. FONTE Os planos de projetos globais incluem consulta a todas as partes interessadas identificadas, enumeração de todas as atividades de conformidade regulamentar necessárias e realização de fóruns para compartilhamento de informações/resposta a perguntas com as partes interessadas locais. Esse processo estimula a discussão sobre o uso da terra, o envolvimento da comunidade e o recurso hídrico.

SOURCE Global documenta sua consulta à comunidade em cada estágio da revisão, que também é um aspecto crítico do processo de negócios. Antes de qualquer instalação, os membros da comunidade recebem folhetos individuais descrevendo como o sistema de hidropainel funciona e como entrar em contato com a SOURCE Global com perguntas, comentários ou preocupações e também são colocados avisos em espaços públicos. Além disso, a SOURCE Global possui vários canais de reclamação para funcionários e partes interessadas da comunidade, como clientes, usuários de água e pessoas que vivem dentro e ao redor do sistema de água, com procedimentos formais para acompanhamento e manutenção de registros.

Para as partes interessadas sem acesso à Internet, computador ou fonte de energia, as divulgações relacionadas à empresa, incluindo o ESMS e o *Relatório Global, PBC-Environmental e Social da SOURCE*, podem ser disponibilizadas na Sede Global da SOURCE em Scottsdale, Arizona, Estados Unidos ou disponível mediante solicitação em um dos parceiros contratuais globais . A SOURCE Global estará em breve estabelecendo uma presença física no Brasil, momento em que as informações relacionadas ao projeto serão divulgadas.

As informações no nível do projeto serão divulgadas fisicamente em:



FONTE Global Water Technology México
Av. Paseo de la Reforma
404 Piso 13
Col Juarez
06600 Cuauhtemoc DF

FONTE Global África do Sul
Central Office Park No. 4 257 Jean Ave Centurion
Gauteng 0157

FONTE Global
Rua Henrique Schaumann , 2
70 - Pinheiros . CEP: 05413-909.
São Paulo, Estado de São

8. Monitoramento e revisão

FONTE A Global se envolve no monitoramento interno de qualquer meio ambiente, saúde e segurança ocupacional, saúde e segurança pública ou evento social, incidente ou acidente ocorrido no local que possa ter um efeito material adverso, atrair atenção externa adversa ou dar origem a responsabilidades materiais potenciais . As informações sobre relatórios de incidentes são consideradas informações comerciais confidenciais e serão mantidas em sigilo. O relatório inclui informações sobre a natureza, impacto e efeitos do incidente, ações tomadas e planos a serem executados para remediar e prevenir eventos futuros. Consulte o Apêndice A: Modelo de notificação de incidente para obter orientação.

FONTE A Global entende que seus riscos ambientais e sociais são de natureza dinâmica e se compromete com a melhoria contínua com um processo contínuo de revisão, correção e melhoria de seu ESMS.

9. Confidencialidade

As políticas e procedimentos internos relacionados ao ESMS da SOURCE Global são considerados comerciais confidenciais devido à natureza financeira e proprietária das informações. A divulgação dessas informações pode prejudicar o posicionamento comercial e competitivo da Companhia. Informações adicionais estão disponíveis mediante solicitação em <https://www.source.co/contact-us/>.



Anexo A: Modelo de Notificação de Incidente

INCIDENT NOTIFICATION						
<i>-Business Confidential-</i>						
1. INCIDENT DETAILS						
Project Company		Date of incident				
		Time of Incident				
Location of incident		Type of Incident	Environmental	<input type="checkbox"/>		
			Injury	Workforce	<input type="checkbox"/>	
				Public/Local community	<input type="checkbox"/>	
Social incident (e.g. violent labor unrest)	<input type="checkbox"/>					

2. WHAT HAPPENED
<i>Brief description of incident</i>

3. INJURED WORKERS						
Employee / Contractor	Sex	Age	Job Title / Description	Time with company	Cause	Injury Type (Major / Fatal)

4. INJURED MEMBERS OF PUBLIC						
Name	Sex	Age	Community	Place of Residence	Cause	Injury Type (Major / Fatal)

5. ENVIRONMENTAL INCIDENT			
Type (Spill / Gas Release)	Total Loss (Litres /KGs)	Cause	Damage

6. WITNESSES TO INCIDENT			
Name	Sex	Place of Residence	Description of incident

7. OTHER RELEVANT INFORMATION					
Have the authorities been informed?	Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	What has been done about the incident?
<i>Please provide further information here</i>					
Media attention?	Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
<i>Please provide further information here</i>					
Any effects off-site?	Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
<i>Please provide further information here</i>					
Photographs taken? (please include them in this report)	Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	
Name of person completing form					
Position					
Contact details	Phone			Email	

Anexo B: Questionário Ambiental e Social Anual

ENVIRONMENTAL AND SOCIAL COMPLIANCE

E&S Category	
Key Issues Identified at Assessment	
Environmental and Social Action Plan	
Ongoing Issues	
Compliance	

POLICIES AND PROCESS	RESPONSE
Has your company developed and implemented an ESMS?	
Please state any difficulties and/or constraints related to the implementation of the environmental and social procedures.	
Does your company have a formal Human Resource policy?	
Please summarize the nature of complaints received through the grievance mechanism	
Please describe any accidents/ litigation/ complaints/regulatory notices and fines non-compliance with local regulations related to environmental, social, or labor issues.	
Please give details of any material environmental and social issues during the reporting period in particular	
Please describe the status of any third party certifications maintained by the Company (B Corp, ISO9001, ISO2200, HACCP, PS, etc.)	
Please describe any actions or considerations taken related to gender	
CAPACITY	RESPONSE
Please provide the name and contact information of the person(s) who has the overall responsibility for the implementation of ESMS.	
COMPLIANCE	RESPONSE
Does the Company respect Child Labour laws and regulations in all jurisdictions (minimum age for admission to employment, suitability of the job for a person below the age of 18)?	
Does the Company respect occupational safety and health regulations (developing and applying a preventive safety and health culture in the workplace)?	
Were any customers engaged in illegal land seizures, or negative impacts on biodiversity, indigenous people or cultural heritage?	